

## PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ PARTNERSKÉHO PORTÁLU

Tyto podmínky užívání jsou právně závazná pravidla Vašeho užívání Partnerského portálu společnosti Pluxee (označované v těchto podmínkách jako „**my**“ či „**Pluxee**“), který lze navštívit prostřednictvím webové aplikace na adrese <https://partner.pluxee.cz>, která Vám umožňuje přístup ke Službám nabízeným Pluxee.

Pluxee Vám jako Partnerovi umožňuje přístup ke Službám prostřednictvím Webové aplikace Pluxee, a to způsobem, jaký je stanoven v těchto podmínkách užívání Partnerského portálu Pluxee a v související dokumentaci („**Podmínky**“). Tyto Podmínky jsou závazné a vynutitelné vůči každé osobě, která si zobrazí Webovou aplikaci Pluxee či ji bude jakkoli užívat, a to včetně každého partnera, který si vytvoří Partnerský účet podle těchto Podmínek.

Užíváním Partnerského portálu berete na vědomí a potvrzujete, že jste plně svéprávný/á a oprávněn/á zavázat sebe či osobu, kterou zastupujete, a že přijímáte tyto Podmínky. Potvrzujete, že jste si přečetl/a tyto Podmínky a že souhlasíte, aby tyto Podmínky zavazovaly Vás nebo osobu, kterou zastupujete.

Tyto Podmínky zavazují Partnery, kteří hodlají užívat Služby a vstoupit do Partnerského portálu Pluxee zobrazeného prostřednictvím webové aplikace na adrese <https://partner.pluxee.cz> pro účely svého podnikání.

### **Právní informace**

**Provozovatel internetových stránek:** <https://partner.pluxee.cz>

Pluxee Česká republika a.s., IČ: 618 60 476, se sídlem Praha 5 – Smíchov, Plzeňská 3350/18, PSČ 150 00, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2947.

Kontaktní údaje:

e-mail: [info.cz@pluxee.com](mailto:info.cz@pluxee.com)

telefon: +420 233 113 435

DIČ: CZ61860476

Copyright 2023 Pluxee Česká republika a.s.

Všechna práva vyhrazena

### **1. Definice**

„**Beneficient**“ znamená člověka, který je na základě pracovního poměru s Klientem nebo jiné právní skutečnosti oprávněn k čerpání benefitů, jehož cena bude hrazena alespoň částečně prostřednictvím Voucheru.

„**Klient**“ znamená osobu, která je v právním vztahu s Beneficientem a má se Pluxee uzavřenou smlouvu o zprostředkování při čerpání benefitů, na jejímž základě vydává Beneficientům Vouchery.

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**Osobní údaje**“ znamenají jakékoli informace, které umožňují přímo či nepřímo identifikovat fyzickou osobu na základě jednoho či více identifikátorů specifických pro identitu takové osoby, které byly svěřeny Pluxee Klientem anebo Beneficientem za účelem poskytnutí Voucherů nebo Služeb ze strany Pluxee.

„**Partner**“ nebo „**Vy**“ znamená jakoukoli osobu či entitu přidruženou do Sítě Pluxee na základě smlouvy o zprostředkování a spolupráci uzavřené s Pluxee, která přijímá alespoň část Voucherů od zákazníků v kamenné prodejně, prostřednictvím Webové aplikace či prostřednictvím oficiální mobilní aplikace Pluxee.

„**Partnerský portál**“ znamená internetový portál dostupný Partnerům z adresy <https://partner.pluxee.cz> nebo včetně veškerých změn jeho obsahu či jakýkoli jiný internetový portál, který je jeho náhradou.

„**Partnerský účet**“ znamená platný interní účet zřízený Pluxee pro Partnera, a to zejména pro evidenci Partnerem přijatých transakcí realizovaných pomocí Voucherů.

„**Právní předpisy**“ znamenají obecně závazné právní předpisy, které se uplatní na Vouchery a jakékoli nakládání s nimi, zejména zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů, vyhláška Ministerstva financí č. 114/2002 Sb., o fondu kulturních a sociálních potřeb, ve znění pozdějších předpisů.

„**Sít Pluxee**“ znamená síť přidružených Partnerů Pluxee.

„**Služby**“ znamenají funkcionality a služby poskytnuté Partnerovi ze strany Pluxee prostřednictvím Partnerského portálu, které se jako takové mohou měnit za podmínek uvedených v těchto Podmínkách.

„**Pluxee**“ nebo „**my**“ znamená společnost Pluxee Česká republika a.s., IČ: 618 60 476, se sídlem Praha 5 – Smíchov, Radlická 2, PSČ 150 00, zapsanou u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2947.

„**Pluxee karta**“ znamená jakoukoli platnou kartu, ať už s kódem PIN či bez něj, která byla vydaná či distribuovaná ze strany Pluxee a která je určena osobně jakémukoli Beneficientovi pro užití na nákup benefitů u Partnera.

„**Voucher**“ znamená jakoukoli Pluxee kartu, poukázku, kupón v papírové či elektronické podobě, který lze v souladu s Právními předpisy a podle smlouvy o zprostředkování a spolupráci uzavřenou mezi Pluxee a Partnerem použít k nákupu benefitů u Partnera, zejména Flexi CARD, Gastro CARD, Asistence, Dárkové, Flexi, Gastro poukázky, či jakoukoliv jinou kartu, poukázku či elektronický prostředek vydaný či distribuovaný ze strany Pluxee za účelem nákupu benefitů u Partnera.

„**Webová aplikace**“ znamená webovou aplikaci Pluxee, která je dostupná z následující adresy:  
<https://partner.pluxee.cz>.

## 2. Přístup k Webové aplikaci

Přístup k a užívání Webové aplikace a Služeb vyžaduje Vaši existující e-mailovou schránku, její používání a dále veškeré vybavení, včetně hardware a software, a internetové připojení nezbytné pro přístup do sítě internet. Veškeré takové vybavení a přístup do sítě internet je užíván výhradně na Vaši vlastní odpovědnost. Stejně tak výhradně Vy nesete veškeré poplatky spojené s takovým vybavením a připojením do sítě internet.

Pluxee neodpovídá za nedostupnost či poruchu Webové aplikace nebo Služeb, kterou lze přičítat Vašemu nedostatečnému či poruchovému vybavení a internetovému připojení.

## 3. Vytvoření a užívání Partnerského účtu

Při přístupu do Webové aplikace můžete být vyzván/a k vytvoření Partnerského účtu a hesla pro užití určitých Služeb. Musíte si vybrat Vaše vlastní heslo, které musí být užíváno společně s Vaší e-mailovou adresou (společně dále jako „**Identifikátor**“) v okamžiku přihlášení se do Webové aplikace, resp. Partnerského portálu. Takové heslo je osobní a je Vaší povinností o něm zachovávat mlčenlivost. Heslo nesmíte zveřejnit, převést ani jej jakýmkoli jiným způsobem zpřístupnit jiné osobě. Jakýkoli přístup do Webové aplikace prostřednictvím Vašich Identifikátorů bude výhradně považován za Vaše jednání, které jste učinil/a sám či které bylo učiněno ve Vašem zastoupení. Je Vaší zodpovědností zajistit, že se heslo v žádném případě nedostane do sféry jakékoli třetí osoby. Pokud budete mít podezření či si budete vědomi toho, že se Vaše heslo mohlo dostat do sféry třetí osoby, je Vaší povinností své heslo změnit a neprodleně o tom informovat Pluxee. V takové situaci jste za užívání Vašeho účtu stále výhradně zodpovědný/á do té doby, než Pluxee o tomto informujete. Po informování Pluxee z Vaší strany Pluxee bezodkladně znemožní užití Služeb prostřednictvím Identifikátorů a požádá Vás o změnu hesla.

Je Vaší povinností se ujistit, že všechny informace, které poskytujete Pluxee jsou správné, úplné a přesně aktualizované v případech, kdy dojde k nějaké změně ve Vašich registračních údajích či ostatních informacích, které Pluxee poskytujete. Je Vaší povinností se nezaregistrovat pod falešnou identitou a nemanipulovat s Identifikátory za účelem zatajení pravého původu poskytnuté informace. Jste osobou výhradně zodpovědnou za autentičnost veškerých Vašich Osobních údajů a informací.

Pluxee si vyhrazuje právo znemožnit přístup k Webové aplikaci bez jakékoli Vaší kompenzace a jakéhokoli předchozího upozornění, a to v případě, že:

- Vaše Identifikátory jsou užívány jinou osobou, než jste Vy;
- Vaše Identifikátory jsou současně užívány několika osobami;
- Nejednáte v souladu s těmito Podmínkami nebo je porušujete.

Právo přístupu k Webové aplikaci poskytnuté na základě těchto Podmínek je právo dílčí, osobní, nevýhradní a nepřevoditelné.

## 4. Dostupnost

Pluxee vyvine přiměřenou obchodní snahu k tomu, aby Webová aplikace byla dostupná 24 hodin / 7 dní v týdnu, ale přitom Pluxee nezaručuje, že Webová aplikace skutečně bude vždy dostupná či že její provoz nebude přerušeno. Provoz Webové aplikace může být dočasně bez oznámení omezen v případě technických potíží, nutnosti provést údržbu a v případě události

vyšší moci, jak ji definuje Občanský zákoník.

## **5. Obsah**

Pluxee vyvine veškerou přiměřenou snahu, k tomu, aby prostřednictvím Webové aplikace zveřejňovalo přesné a aktuální informace, a to tam, kde je to možné; Pluxee však negarantuje ani nijak nezaručuje, že takto zveřejněné informace jsou přesné, úplné, bez chyb či opomenutí, nebo že jsou aktuální. Informace jsou poskytnuté s možnými právními i faktickými vadami a Partner je jako takové přijímá, přičemž jsou tyto informace v maximálním rozsahu dovoleném aplikovatelným právem poskytnuté bez jakékoli záruky, garance či jiného ujištění jakéhokoli druhu, vyjádřeného výslovně či nepřímo, a tedy i bez záruky vhodnosti příslušné informace ke konkrétnímu účelu.

Pluxee si vyhrazuje právo změnit obsah Webové aplikace, a to kdykoli po předchozím přiměřeném oznámení.

## **6. Popis Služeb**

Webová aplikace poskytuje Služby, funkcionality a informace související s přijímáním Voucherů ve Vašem podnikání. Každý Partner má přístup ke všem či k části Služeb, funkcionalit a informací dostupných prostřednictvím Webové aplikace, a to v závislosti na profilu Partnera či vytvoření Partnerského účtu. Pluxee si vyhrazuje právo změnit, vylepšit či odstranit z Webové aplikace jakoukoli Službu, funkcionalitu a jejich provedení. Dostupnost každé funkcionality může záviset na profilu konkrétního Partnera či na vytvoření Partnerského účtu. Pluxee proto nezaručuje, že veškeré funkcionality a Služby budou dostupné každému z Partnerů.

## **7. Použití Voucherů**

Pluxee vydává / distribuuje Vouchery v souladu s Právními předpisy a veškerými smluvními vztahy, kterými je vázáno.

Veškeré Vouchery je možné užívat výlučně způsobem souladným s příslušnými Právními předpisy.

Podmínky vydání, distribuce, aktivace a užívání Pluxee karet jsou pro Beneficienty stanoveny v podmínkách vztahujících se k Pluxee kartám. Podmínky přijetí Pluxee karet v prodejnách Partnerů jsou stanoveny na základě smlouvy o zprostředkování a spolupráci mezi Vámi a Pluxee.

## **8. Objednávky Beneficientů u Partnerů**

Prostřednictvím Webové aplikace můžete být prezentováni či jinak doporučení Beneficientům, kteří si od Vás mohou chtít objednat výrobky a služby. Takové objednávky budou uskutečněny napřímo mezi Vámi a Beneficienty bez ingerence Pluxee. Rozumíte a přijímáte, že role Pluxee je omezená pouze na Vaší prezentaci Beneficientům, nad nimiž však Pluxee nemá žádnou kontrolu. Proces objednání a zakoupení výrobků a služeb mezi Vámi a Beneficientem bude uskutečněn mimo Webovou aplikaci, a to napřímo mezi Vámi a Beneficientem, ať už fyzicky nebo prostřednictvím Vaší vlastní webové či mobilní aplikace.

Pluxee nenese žádnou odpovědnost ve vztahu k jakýmkoli nepřesnostem týkajících se Vaší prezentace vůči Beneficientům a dostupnosti a stavu výrobků a služeb Partnera.

## **9. Odkazy na webové stránky a aplikace třetích osob**

Část obsahu Webové aplikace může obsahovat odkazy na webové stránky a aplikace třetích osob, které nejsou ve vlastnictví ani pod kontrolou Pluxee (např. sociální sítě, Google® hodnocení).

Pluxee nemá žádnou kontrolu nad výrobky, službami, obsahem, zásadami ochrany osobních údajů nebo procesy jakékoli z takových webových stránek či aplikací třetích osob, a ani nad nimi nepřebírá žádnou odpovědnost. Pluxee navíc není oprávněno blokovat či upravovat obsah webových stránek či aplikací třetí osoby. Přístupem a užíváním Služeb výslovně prohlašujete a přijímáte, že Pluxee nenese žádnou odpovědnost související s tím, že pro Vás činí webové stránky či aplikace třetích osob dostupné prostřednictvím Webové aplikace či s tím, že jste je užily. Pluxee Vám důrazně doporučuje přečíst si podmínky a zásady ochrany osobních údajů patřící ke každé webové stránce či aplikaci třetí osoby, dostupné prostřednictvím Webové aplikace, a to v okamžiku, kdy opouštíte Služby poskytované Pluxee. Jakýkoli Váš přístup k takové odkazované webové stránce či aplikaci třetí strany spojené se Službami je Vámi činěn výhradně na Vaše vlastní nebezpečí. Jakékoli otázky, stížnosti nebo nároky související s výrobkem či službou poskytovanou třetí osobou by měly být směřovány na takovou třetí osobu.

Pluxee si vyhrazuje právo kdykoli aktivovat či deaktivovat takové odkazy na webové stránky a aplikace třetích osob.

## 10. Cena Služeb

Služby nabízené Pluxee jsou dostupné prostřednictvím Webové aplikace bez poplatku, avšak s výjimkou nákladů spojených s Vaším vybavením a internetovým připojením.

Pluxee si vyhrazuje právo začít poskytovat za poplatek i jiné Služby prostřednictvím Webové aplikace. O poskytování jakýchkoli nových služeb Vás budeme informovat, a to včetně případných poplatků, budou-li nějaké. Poté budete mít možnost objednat si takové Služby a zaplatit odpovídající poplatek, nebo si tyto služby neobjednávat.

## 11. Služby partnerské podpory Pluxee

Můžete kontaktovat službu partnerské podpory Pluxee, a to buď e-mailem na adrese [info.cz@pluxeegroup.com](mailto:info.cz@pluxeegroup.com) nebo telefonicky na čísle +420 233 113 435, a to v době o 8 do 17 hodin pondělí - pátek k jakékoliv z otázek vztahujících se k následujícímu:

- přijímání Voucherů
- informace týkající se proplacení Voucherů od Pluxee, která se uskutečnilo či se má uskutečnit;
- obecně závazné právní předpisy související s Vouchery
- otázky týkající se Partnerského portálu Pluxee.

## 12. Důsledky ukončení smlouvy uzavřené mezi Pluxee a Vámi

Ode dne ukončení Vaší smlouvy o zprostředkování a spolupráci již dále nemůžete přijímat Vouchery.

## 13. Osobní údaje

Pluxee je správcem Vašich Osobních údajů, které jsou zpracovávány ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, pro následující účely:

- Na základě plnění těchto Podmínek: přístup k a užívání Webové aplikace a poskytnutí Služeb, správa Vašeho Partnerského účtu a Váš přístup do Webové aplikace, komunikace s Vámi, úprava Webové aplikace na míru pro Vás, Vaše geolokalizace za účelem personalizace užívání Webové aplikace, poskytnutí, doručení a zlepšení služeb a nabídek dostupných prostřednictvím Webové aplikace, správa a proplacení transakcí provedených s Vouchery a Vámi přijatých a správa smluvního závazku mezi Vámi a Pluxee;
- Na základě oprávněného zájmu Pluxee: provést datovou a statistickou analýzu za účelem monitorování kvality a operační znamenitosti Služeb, zabránit potenciálnímu podvodu a zajistit bezpečnost našich IT systémů;
- Na základě plnění právních povinností: plnit naše právní a jiné regulatorní závazky.

Kdykoli máte právo na přístup k Osobním údajům, jejich opravu, právo vznést námitku, výmaz Osobních údajů, právo na přenositelnost Osobních údajů a právo rozhodnout se, jak bude naloženo s Vašimi Osobními údaji v případě smrti. Tato práva můžete vykonat zasláním e-mailu na adresu [info.cz@pluxeegroup.com](mailto:info.cz@pluxeegroup.com).

Při vytváření Partnerského účtu si můžete zvolit, jestli chcete přijímat informace či obchodní nabídky e-mailem nebo jinými elektronickými prostředky či komunikací s Pluxee. Vše podléhá Vašemu předchozímu souhlasu. Pokud jste takový souhlas poskytli, můžete jej kdykoliv odvolat. Další informace ohledně zpracování Vašich Osobních údajů jsou dostupné v rámci zásad zpracování ochrany osobních údajů. Odkaz na ně najdete také na stránkách Partnerského portálu.

## 14. Duševní vlastnictví

Veškeré obrazové a ostatní prvky, které obsahuje Webová aplikace anebo Partnerský portál, zejména informace, data, ochranné známky, loga, fotografie, texty, skici, ilustrace a vizualizace jsou chráněné autorským právem, známkovým právem, patentovým právem, právem pořizovatele databáze, nebo jiným právem uznaným aplikovatelným právem a jsou tak ve výlučném vlastnictví Pluxee, případně v obdobné výlučné dispozici Pluxee.

Zavazujete se (aniž by šlo o taxativní výčet), že nebudete rozmnožovat, zobrazovat, distribuovat, užívat či využívat, přímo či nepřímo, jakékoli části těchto prvků prostřednictvím jakéhokoli nosiče a na jakémkoli místě, ani s nimi jakkoli jinak nakládat, ledaže Pluxee poskytne předchozí, zvláštní a výslovný souhlas s takovým nakládáním.

Na základě aplikovatelného práva Vás porušení uvedených povinností vystavuje nebezpečí trestního stíhání a

občanskoprávního řízení s vlastníky (případně držiteli) porušených práv.

### **15. Omezení odpovědnosti**

Aniž by tímto bylo jakkoli dotčeno jiné vyloučení odpovědnosti Pluxee v těchto Podmínkách, nebude navíc Pluxee odpovědné následovně:

- Za veškeré nepřímé škody dle aplikovatelného práva;
- Za jakékoli porušení, které je přímým či nepřímým důsledkem události nezávislé na vůli Pluxee, a to včetně poruchy sítě nebo systémů zpracovávajících data;
- V případě jakéhokoli sporu s Beneficientem. V takových případech je vyřešení takového sporu s Vámi výlučně na vůli Beneficienta;
- Za jakoukoli obtíž nebo škodu, která je neoddělitelně spjatá s užíváním internetu, a to včetně přerušení služby a celkové či částečné nedostupnosti Služeb;
- V případě události vyšší moci, jak je definovaná Občanským zákoníkem.